

## Accordo di negoziazione tra Abbanoa e il Comune di Ploaghe

**Oggetto e scopo dell'accordo:** regolare i rapporti con i clienti del comune di Ploaghe che hanno ricevuto fatture pluriennali (scadute e non scadute) attraverso la proposta di condizioni di maggior favore rispetto alle procedure ordinarie.

### Campo di applicazione:

- tutte le utenze domestiche, residenti e non residenti, compresi i condomini, che possono produrre certificazione ISEE;
- tutte le utenze non domestiche relativamente alla sola prescrizione. In questi casi le dilazioni saranno concesse sulla base delle rateizzazioni ordinarie;
- utenze anche slacciate e con piani di rientro non rispettati;
- utenze attive e cessate;
- anche per i clienti che hanno in essere un piano di rientro relativo ad altre fatture.

### Contenuti pattuiti

1. *Prescrizione:*

*Ai clienti che aderiranno all'accordo sarà applicata, se accertata, la prescrizione quinquennale;*

2. *Rateizzazione:*

*Gli importi dovuti, decurtato il periodo prescritto, saranno corrisposti dal cliente, che potrà eventualmente beneficiare, se in possesso di certificazione ISEE, del seguente piano straordinario di dilazione, col tasso d'interesse BCE + 2,33%:*

<i>Dichiarazione ISEE</i>	<i>N° rate mensili</i>	<i>Importo minimo rata</i>
<i>Fino a 5000</i>	<i>fino a 60</i>	<i>50</i>
<i>Fino a 10mila euro</i>	<i>fino a 48</i>	<i>75</i>
<i>Fino a 20mila euro</i>	<i>fino a 24</i>	<i>100</i>
<i>Fino a 30mila euro</i>	<i>fino a 12</i>	<i>125</i>

*I piani di rientro per i condomini saranno predisposti sulla base dei seguenti requisiti:*

- *possesso di certificazione ISEE di almeno il 50% dei condomini;*
- *applicazione del piano in base all'ISEE più basso tra quelli individuati (vd. tabella sopra).*

*La rateizzazione riguarderà tutto l'insoluto al momento di elaborazione del piano di rientro.*

I versamenti delle rate del piano, pena la decadenza e la non ammissibilità a future dilazioni, dovranno essere eseguiti entro i termini stabiliti e in un'unica soluzione. Eventuali interessi di mora saranno inseriti nella prima rata.

Verifica bollette alte

Ai clienti con picchi di consumo elevato (almeno 3 volte superiore al consumo storico) con fattura superiore ai € 1.000, qualora chiedano la verificata della correttezza del consumo, nelle more di tali accertamenti, sarà concessa una moratoria sui pagamenti della fattura contestata e dei relativi interessi di mora che saranno decurtati nel caso di annullamento e rettifica della fattura contestata (in caso di verifiche con esito positivo).

Procedura di adesione degli utenti:

- a) Gli utenti del Comune che decideranno di aderire alla procedura in oggetto dovranno presentare la presente richiesta al Comune di PLOAGHE entro il 31.10.2015.
- b) La richiesta dovrà essere debitamente compilata, sottoscritta e corredata da copia di documento d'identità e certificato ISEE (per chi chiede la dilazione).
- c) Entro il 05/11/2015 il Comune provvederà a trasmettere le istanze al Settore Servizi alla Clientela di Abbanoa (in Viale Diaz 79, Cagliari) e il file riepilogativo in formato excel (allegato n.2) a mezzo mail all'indirizzo: [conciliazione@abbanoa.it](mailto:conciliazione@abbanoa.it).  
Su richiesta del Comune Abbanoa presterà assistenza ai clienti con fatture alte che hanno aderito all'accordo

Data...30.09.2015

Comune di Ploaghe  
Il Sindaco  
Carlo Sotgiu



Abbanoa SpA  
L'Amministratore Unico  
Alessandro Ramazzotti