

# ABBANOVA S.p.A

## RICHIESTA DI ADESIONE ALLA PROCEDURA DI NEGOZIAZIONE PER LE UTENZE DEL COMUNE DI **PLOAGHE**

### Riferimenti anagrafica utente

Nome:.....

Cognome:.....

Indirizzo:.....

Recapiti telefonici.....

Email:.....

### Riferimenti utenza

Codice cliente:.....

Matricola contatore:.....

N° fattura contestata:.....

Importo fattura:.....

Ultima lettura contatore:.....

### Motivo della richiesta di adesione:

- Prescrizione quinquennale
- Rateizzazione insoluto
- Consumo particolarmente alto<sup>(1)</sup> determinato da: \_\_\_\_\_

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ titolare dell'utenza sopra indicata, ubicata nel territorio del Comune di PLOAGHE

chiede di aderire

all'accordo di negoziazione municipale intercorso tra Abbanoa e il Comune di PLOAGHE in merito alle fatture pluriennali e di volere in tal modo definire amichevolmente tutte le proprie contestazioni relative al servizio idrico integrato.

Si riporta il contenuto integrale del predetto accordo, in modo che divenga parte integrante dell'adesione dell'utente che appone la propria sottoscrizione.

<sup>(1)</sup> Tre volte superiore al consumo storico e con importo fatturato maggiore di € 1.000

## Accordo di negoziazione intercorso tra Abbanoa e il Comune di PLOAGHE

### Contenuti pattuiti

#### 1. Prescrizione:

Ai clienti che aderiranno all'accordo sarà applicata, se accertata, la prescrizione quinquennale;

#### 2. Rateizzazione:

Gli importi dovuti, decurtato il periodo prescritto, saranno corrisposti dal cliente, che potrà eventualmente beneficiare, se in possesso di certificazione ISEE, del seguente piano straordinario di dilazione, col tasso d'interesse BCE + 2,33%:

Dichiarazione ISEE	N° rate mensili	Importo minimo rata
Fino a 5000	fino a 60	50
Fino a 10mila euro	fino a 48	75
Fino a 20mila euro	fino a 24	100
Fino a 30mila euro	fino a 12	125

I piani di rientro per i condomini saranno predisposti sulla base dei seguenti requisiti:

- possesso di certificazione ISEE di almeno il 50% dei condomini;
- applicazione del piano in base all'ISEE più basso tra quelli individuati (vd. tabella sopra).

La rateizzazione riguarderà tutto l'insoluto al momento di elaborazione del piano di rientro. I versamenti delle rate del piano, pena la decadenza e la non ammissibilità a future dilazioni, dovranno essere eseguiti entro i termini stabiliti e in un'unica soluzione. Eventuali interessi di mora saranno inseriti nella prima rata.

### Verifica bollette alte

Ai clienti con picchi di consumo elevato (almeno 3 volte superiore al consumo storico) con fattura superiore ai € 1.000, qualora chiedano la verificata della correttezza del consumo, nelle more di tali accertamenti, sarà concessa una moratoria sui pagamenti della fattura contestata e dei relativi interessi di mora che saranno decurtati nel caso di annullamento e rettifica della fattura contestata (in caso di verifiche con esito positivo).

### Procedura di adesione degli utenti:

- a) Gli utenti del Comune che decideranno di aderire alla procedura in oggetto dovranno presentare la presente richiesta al Comune di PLOAGHE entro \_\_\_\_\_.
- b) La richiesta dovrà essere debitamente compilata, sottoscritta e corredata da copia di documento d'identità e certificato ISEE (per chi chiede la dilazione).
- c) Entro il \_\_\_\_\_ il Comune provvederà a trasmettere le istanze al Settore Servizi alla Clientela di Abbanoa (in Viale Diaz 79, Cagliari) e il file riepilogativo in formato excel (allegato n.2) a mezzo mail all'indirizzo: [conciliazione@abbanoa.it](mailto:conciliazione@abbanoa.it).
- d) Su richiesta del Comune Abbanoa presterà assistenza ai clienti con fatture alte che hanno aderito all'accordo.

Il sottoscritto presta il consenso al trattamento dei propri dati personali in base al codice della privacy per finalità inerenti la risoluzione delle contestazioni relative alla fatturazione idrica.

Luogo \_\_\_\_\_, data \_\_\_\_\_

Firma Utente

### Si Allega:

- copia documento identità
- certificazione ISEE