



TITOLO DEL PROGETTO: “RiAnimAzione culturale: partecipare, includere, crescere”

SETTORE e Area di Intervento: Educazione e promozione culturale

Centri di aggregazione (giovani, bambini, anziani) e Sportelli informativi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivi generali:

- promuovere il Servizio Civile e il volontariato, formando i volontari secondo i principi della pace, della non violenza e dell’impegno civico;
- offrire ai giovani che svolgeranno il Servizio Civile un’opportunità formativa che non si limiti al mero apprendimento di nozioni e strumenti, ma che sia momento di educazione sociale e occasione di conoscere il territorio, le persone e i suoi servizi;
- contribuire a rafforzare la diffusione di una cultura solidale stimolando forme di partecipazione e di cittadinanza attiva;
- incoraggiare i rapporti umani per diffondere il senso di solidarietà sociale e prevenire così situazioni di isolamento ed emarginazione;
- raggiungere una conoscenza maggiore del territorio e della comunità, soprattutto attraverso l’interazione con le fasce più deboli e svantaggiate del tessuto sociale;
- valorizzare e riconoscere i punti di forza e acquisire consapevolezza riguardo i disagi e le problematiche del nostro paese;
- favorire progetti basati sull’impegno civile e motivare i giovani a svolgere un servizio che mira alla crescita personale, all’approfondimento delle conoscenze e alla valutazione delle scelte future sia in campo lavorativo sia per quanto riguarda il proseguimento dei propri studi;
- permettere ai giovani volontari di acquisire competenze sia professionali sia relazionali e la consapevolezza del proprio ruolo all’interno di un preciso contesto sociale e lavorativo;
- sviluppare nei volontari capacità di autostima e di confronto attraverso l’interazione con la realtà del territorio, dotandoli degli strumenti adeguati all’interpretazione della stessa e dei processi socio-culturali che la caratterizzano;
- incentivare occasioni per lavorare in gruppo, così da rendere i giovani volontari coscienti della propria autonomia e responsabilità verso se stessi e verso il prossimo e capaci di gestire emozioni ed eventuali situazioni di conflitto;
- sostenere e diffondere la cultura per contrastare situazioni di disagio diffuso quali inattività, disoccupazione, analfabetismo, dispersione scolastica, depressione, senso di solitudine e abbandono provati dalle categorie più deboli.

Obiettivi specifici:

- Promuovere valori quali solidarietà, rispetto, accoglienza e senso civico attraverso laboratori di lettura ed eventi culturali;
- potenziare la qualità e la quantità del servizio offerto alla comunità dallo Sportello Informagiovani, grazie ai giovani che svolgeranno il Servizio Civile;
- migliorare il servizio di accoglienza per incrementare l'utenza e promuovere i vantaggi derivanti dalla sua frequentazione in termini di competenze e interazione;
- promuovere attività di socializzazione a favore dei minori, degli anziani, dei giovani e dei disabili, per incoraggiare il dialogo e i rapporti tra individui appartenenti a fasce di età e gruppi diversi, attivando momenti di incontro, confronto e intrattenimento nei centri di aggregazione;
- favorire la comunicazione e il confronto fra gli stessi giovani impegnati nel Servizio Civile, rendendoli protagonisti attivi in ambito culturale;
- sensibilizzare e motivare le persone circa i servizi offerti dallo Sportello Informagiovani, attraverso la redazione e la diffusione di materiale informativo;
- valorizzare e promuovere il sapere locale, stimolare il piacere della lettura e diffondere la cultura creando occasioni ed esperienze da condividere;
- rafforzare la percezione di questo servizio come risorsa indispensabile per la comunità;
- avvicinare le persone ai mezzi di informazione ed educare all'uso dei servizi on line della pubblica amministrazione, cercando di incrementare così il tasso di alfabetizzazione informatica e di conseguenza l'autonomia dell'utenza;
- supportare e soddisfare il bisogno di informazione potenziando il servizio dello sportello InformaGiovani;
- dare vita ad un servizio orientato al cittadino, individuare e soddisfare le esigenze dei vari target di riferimento e intercettare quelle tipologie di utenza che ancora non usufruiscono dei servizi offerti attraverso la promozione di eventi culturali e attività che diano spazio e voce alla creatività del singolo e del gruppo;
- fare rete con l'istituzione scolastica, le associazioni e gli operatori locali di settore affinché si possa fornire ai cittadini un servizio completo e dinamico, capace di rispondere alle esigenze culturali di tutti, sostenendo così il diritto all'apprendimento permanente e all'emancipazione civile e sociale;
- favorire l'integrazione e l'inclusione nel rispetto delle diversità, offrendo ai cittadini equità nell'accesso alle fonti di informazione pubbliche e punti di incontro nei quali poter sviluppare proprie competenze, promuovendo l'alfabetizzazione informativa ed informatica;
- rendere lo Sportello Informagiovani e il Centro di aggregazione veri e propri operatori del welfare, trasformarli da meri spazi convenzionali in luoghi in cui sviluppare coesione culturale e sociale e opportunità di formazione.

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria UNSC, approvati con Determinazione del 11 giugno 2009, n.173

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4

Sede/i di attuazione del progetto: Centro di aggregazione sociale e Ufficio Informagiovani

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

I volontari del Servizio Civile Nazionale, presteranno servizio in orario diurno e, a seguito del percorso formativo previsto, saranno impegnati nelle seguenti attività:

- inserimento e conoscenza della Casa comunale, dei suoi Uffici e dei suoi dipendenti, in particolar modo dei Servizi Sociali; accoglienza nei locali comunali sedi del progetto e conoscenza dei formatori e professionisti con i quali collaboreranno;
 - presentazione del piano di attuazione del progetto e inizio attività sotto la guida dell'OLP;
 - gestione mezzi di comunicazione, rassegna stampa e web giornaliera;
 - raccolta dati ed informazioni utili ai fini del progetto nel rispetto della riservatezza e della legge sulla privacy in relazione agli utenti dei servizi individuati;
 - eventuale conduzione dei mezzi dell'Ente (qualora sia necessario ai fini del progetto) su richiesta del volontario e previo superamento di una prova di guida, effettuata sotto la supervisione del responsabile dei mezzi della sede, con assicurazione.
-
- Accoglienza degli utenti, gestione delle richieste e assistenza nella ricerca; apertura e chiusura della sede;
 - gestione e riordino degli spazi, gestione nuovi accessi;
 - consulenza e assistenza alla consultazione, supporto all'utilizzo della Rete;
 - disbrigo pratiche e gestione strumenti comunicativi quali e-mail, sito web e social network;
 - predisposizione di materiale informativo e campagne promozionali del servizio offerto, attraverso l'utilizzo di tutti gli strumenti comunicativi messi a disposizione;
 - aggiornamento costante delle pagine social dello sportello InformaGiovani;
 - assistenza e supporto all'utilizzo delle procedure on line della pubblica amministrazione, alla navigazione del sito web e alla compilazione di modulistica utile all'utenza;
 - organizzazione di attività educative e laboratori ludici e ricreativi dedicati a bambini e ragazzi, affiancati dalle figure preposte;
 - organizzazione di eventi culturali e di corsi di accompagnamento alla lettura, dedicati a diverse tipologie di utenza, a promozione dei servizi offerti;
 - supporto alla programmazione annuale delle attività previste e attivazione/ottimizzazione di servizi esistenti;
 - organizzazione di corsi dedicati all'alfabetizzazione informatica e produzione di materiale divulgativo degli stessi.
-
- Affiancamento degli operatori specializzati nella programmazione e durante le attività previste nel Centro di aggregazione sociale;
 - accoglienza degli utenti e collaborazione alla realizzazione dei progetti ideati;
 - organizzazione di laboratori creativi, sessioni di lettura ed eventi di interesse sociale e culturale volti ad incrementare la frequenza del Centro e a migliorarne il servizio;
 - collaborazione durante le attività programmate dai gruppi di lavoro di "Nessuno Escluso" e "Cantiere Salute", importanti per il raggiungimento degli obiettivi del progetto relativi all'inclusione e al disagio sociale;
 - collaborazione con l'istituzione scolastica e le associazioni locali per quanto riguarda il supporto alla didattica, attività concernenti la diffusione della cultura ed eventi di socializzazione che coinvolgeranno la comunità, come da progetto.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

I volontari dovranno aver conseguito il diploma di scuola media superiore; in fase di selezione saranno presi eventualmente in considerazione titoli di studio superiori o la frequenza di corsi di laurea attinenti al progetto.

Altri requisiti richiesti e che produrranno punteggio utile saranno:

- possesso della patente di guida di tipo B;

- conoscenze informatiche di buon livello;
- predisposizione ai rapporti interpersonali e al lavoro in team;
- l'interesse per le attività culturali.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- a) Si richiede puntualità e flessibilità oraria, disponibilità ad effettuare turni serali e in giorni festivi in occasione di particolari eventi;
- b) disponibilità a trasferte in occasione di escursioni e altre attività connesse alla realizzazione del progetto;
- c) disponibilità all'utilizzo di mezzi di trasporto pubblici, i cui costi saranno interamente coperti dall'Ente;
- d) obbligo all'utilizzo della divisa con logo del Servizio Civile Nazionale fornita dall'Ente e, qualora sia necessario, all'utilizzo dei dpi;
- e) obbligo alla riservatezza e al rispetto della normativa sulla tutela della privacy;
- f) osservazione e rispetto delle norme in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e di igiene.

Monte ore annuo: 1400 h

Giorni di servizio a settimana: 5gg

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Al termine del progetto e a seguito del regolare svolgimento del servizio e del raggiungimento degli obiettivi verrà rilasciato ai giovani volontari un attestato di partecipazione che certificherà le competenze acquisite in merito alla formazione specifica ricevuta durante l'esperienza di Servizio Civile Nazionale. Le conoscenze utili alla crescita personale e professionale dei partecipanti al progetto alle quali si fa riferimento sono riconducibili alle seguenti categorie:

- comportamento: puntualità; disponibilità all'ascolto; impegno; interesse; essere positivi e propositivi;
- capacità tecniche e operative: responsabilità nella gestione di tempi, spazi e attrezzature pubbliche; correttezza e autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati;
- capacità relazionali: attitudine al lavoro di gruppo; consapevolezza del proprio ruolo; capacità comunicative; accoglienza e approccio all'utenza;
- organizzazione dell'Ente ospitante: funzionamento dei Servizi Sociali, in particolare dei servizi dedicati ai minori; modalità di interazione con minori e categorie svantaggiate; redazione di atti amministrativi; organizzazione e gestione dello sportello InformaGiovani;
- gestione del lavoro: condivisione degli obiettivi, capacità di fare rete, responsabilità nei confronti degli altri e del contesto lavorativo e sociale.

La Cooperativa Sociale BISOS, partner del progetto, in particolare, rilascerà ai volontari un attestato di partecipazione che certificherà le competenze acquisite dai giovani volontari in merito alla formazione specifica correlata e legate strettamente alle attività svolte in collaborazione con le figure professionali individuate operanti nel Centro di aggregazione sociale. Tali competenze, utili ai fini del curriculum vitae, riguardano principalmente l'organizzazione e la gestione di attività di animazione e laboratori dedicati a particolari tipologie di utenza (per esempio gli anziani), che richiedono predisposizione all'ascolto, empatia e sensibilità, nonché l'acquisizione di tecniche ludiche ed educative specifiche.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione specifica: 80 ore

MODULO 1:

- conoscenza e identità del gruppo: aspetti psicologici, sociali e metodologici del lavoro in team;
- elementi di pedagogia e psicologia; mediazione e gestione non violenta dei conflitti;
- elementi del processo comunicativo ed educazione all'empatia; modalità d'interazione col pubblico;
- normativa nazionale e regionale dei Servizi Sociali;
- funzionamento e organizzazione della Pubblica Amministrazione;
- tecniche per la redazione di atti amministrativi;
- diritti e doveri del volontario nei confronti dell'amministrazione e degli utenti.

MODULO 2:

- struttura e funzionamento del servizio InformaGiovani;
- procedure operative di uno sportello informativo e ascolto dei bisogni dell'utenza;
- servizi offerti e gestione degli stessi.

MODULO 3:

- tecniche educative e di animazione mirate allo sviluppo ludico del minore e dell'anziano;
- metodologie e tecniche di lavoro di gruppo.

MODULO 4:

- elementi di prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro come previsto dal D.Lgs. 81/2008, in particolar modo i rischi presenti negli ambienti lavorativi frequentati dai volontari; formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in servizio civile.