



FAQ

Domande frequenti sulla nuova gestione della raccolta differenziata dei rifiuti urbani

1. Il Kit Raccolta Differenziata sarà consegnato a domicilio dei nuclei familiari?

Non è possibile consegnare il Kit a domicilio delle utenze poiché i contenitori che saranno ritirati sono dotati di un codice stampigliato che necessita di una assegnazione univoca all'intestatario e di una registrazione nell'elenco delle utenze censite per la TARI. È stato predisposto un calendario per il ritiro del Kit per tutte le utenze domestiche al quale è necessario attenersi. È possibile comunque delegare una persona al ritiro del Kit, avendo cura di portare con sé il Documento di Identità e il Codice Fiscale dell'intestatario della TARI. Situazioni particolari saranno poi valutate per fare in modo che tutti i nuclei familiari abbiano a disposizione il Kit Raccolta Differenziata.

2. Le utenze non domestiche (aziende, esercizi commerciali, ect.) dovranno attenersi al calendario per il ritiro del Kit Raccolta Differenziata?

Le utenze non domestiche non dovranno attenersi al calendario di ritiro. Un funzionario del Gestore del servizio di raccolta RSU passerà presso il domicilio di tutte le utenze non domestiche per valutare le esigenze relative all'attività (numero e capacità dei contenitori) per la consegna a domicilio degli stessi.

3. I cittadini che hanno la residenza nell'agro possono ritirare il Kit Raccolta Differenziata?

Certo. I cittadini che hanno la residenza nell'agro dovranno ritirare il Kit completo della Raccolta Differenziata nei giorni e negli orari previsti. La nuova gestione inoltre prevede per questi utenti, in una fase immediatamente successiva, la consegna anche di una compostiera domestica per praticare il compostaggio dei rifiuti organici. In questo modo si recupererà la frazione umida e verde dei rifiuti prodotti dal proprio nucleo fami-

liare presso la propria abitazione e si autoprodurrà un ammendante organico che potrà essere riutilizzato nelle piccole pratiche agronomiche.

4. Sono un concittadino che vive in continente e, in questo momento, non posso effettuare il ritiro del Kit Raccolta Differenziata. Potrò farlo nel periodo estivo quando rientrerò in paese?

Si. Chiunque non risiede attualmente a Ploaghe, ma è proprietario di una abitazione che utilizza in diversi periodi dell'anno, nel momento in cui rientra in paese dovrà richiedere il Kit Raccolta Differenziata all'Ufficio Tecnico del Comune che disporrà la consegna.

5. Posso utilizzare i contenitori, ancora in buono stato, che ho utilizzato finora?

No. È necessario utilizzare i nuovi contenitori che saranno consegnati secondo il calendario previsto perché questi sono provvisti del Codice corrispondente ad ogni singolo nucleo familiare. L'obiettivo è arrivare, impiegando modalità di monitoraggio telematiche, dopo un primo periodo di gestione, alla cosiddetta "tariffa puntuale" da applicarsi ai conferimenti effettivi da parte dei singoli cittadini, premiando quindi chi più e meglio differenzia i rifiuti. ~~Per lo stesso motivo, per la plastica non sarà possibile utilizzare buste diverse da quelle ritirate nel Kit* (vedi FAQ n. 8).~~

6. Nel Kit raccolta Differenziata che ho ritirato sono presenti due contenitori per l'umido. Come devo utilizzarli?

I contenitori di colore marrone per la raccolta dell'umido sono di due tipologie: un secchiello aerato (dotato di aperture per l'aerazione) e uno, un po' più grande, chiuso. Il secchiello aerato, su cui si inserisce un sacchetto di materiale compostabile, adatto per essere posizionato sotto il lavello, deve essere utilizzato esclusivamente in casa. La particolare struttura forata del contenitore è utile a ridurre il peso ed il volume della frazione organica, ad impedire la formazione di liquami sul fondo ed evitare la formazione di cattivi odori. L'aerazione, inoltre, aumenta la resistenza dei sacchetti che si mantengono sempre asciutti nel contenitore. Il secondo con-

tenitore deve essere utilizzato per l'esposizione del rifiuto fuori casa nei pressi del proprio domicilio nei giorni della raccolta porta a porta.

7. **Ho presentato la domanda ed usufruisco del servizio di ritiro dei panni con la precedente gestione della raccolta differenziata. Ora che inizia la nuova gestione, devo ripresentare la domanda?**

Chi ha compilato il modulo per usufruire del servizio del ritiro dei panni e lo ha consegnato all'Ufficio Tecnico del Comune con la precedente gestione della raccolta differenziata, non ha necessità di ripresentare la domanda. Il suo nominativo è già inserito nell'elenco per il ritiro dei panni ed in questo modo ci sarà continuità nel servizio.

8. **Per la plastica e per il secco posso utilizzare sacchetti diversi da quelli che ho ritirato con il Kit Raccolta Differenziata?**

Sì. Contrariamente a quanto risposto erroneamente nella FAQ n. 5 (che è stata rettificata) si conferma che è possibile utilizzare sacchetti diversi rispetto a quelli consegnati con il Kit, purché abbiano le stesse caratteristiche di trasparenza o semitrasparenza. In particolare, si possono usare anche i sacchetti che in origine hanno contenuto il pellet, purché siano semitrasparenti e posizionati per il ritiro ben chiusi.


9. **Purtroppo non sono riuscito a ritirare il Kit Raccolta Differenziata nei giorni previsti. Cosa devo fare?**

Sono state programmate ulteriori giornate di ritiro:

Venerdì 5 febbraio: dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle ore 15.00 alle 17.00

Sabato 6 febbraio: dalle ore 9.00 alle 12.00

È possibile quindi recarsi al Campo Sportivo, lato Via Logudoro e ritirare il proprio Kit.

 **IMPORTANTE!** Per chi non ha ancora ritirato il Kit, nella prima settimana della nuova gestione (dal 1° febbraio al 6 febbraio), in via eccezionale, sarà ancora possibile utilizzare le modalità di esposizione dei rifiuti usate finora, attenendosi comunque al calendario dei ritiri. Successivamente a questo periodo transitorio, le modalità di esposizione dei rifiuti da utilizzare saranno esclusivamente quelle aggiornate e riportate nel calendario.

10. Ho riscontrato un difetto in uno dei contenitori che ho ritirato. Cosa devo fare?

Può avvicinarsi nei giorni del ritiro del Kit al campo Sportivo per la sostituzione e l'assegnazione del nuovo codice. È possibile, in alternativa, segnalare questo problema inviando una mail all'indirizzo differenziata@comune.ploaghe.ss.it, descrivendo il problema ed includendo tutti i dati necessari.

11. Ho già riempito il contenitore della carta però il ritiro è previsto per la settimana successiva. Cosa devo fare?

La frequenza del ritiro della carta, come quello del vetro, è passata da settimanale a quindicinale. Nel Kit è stato consegnato un mastello, sia per il vetro che per la carta, che ha la capienza calcolata sulla produzione stimata di un nucleo familiare medio. In casi eccezionali di produzione eccedente, è possibile comunque, dopo aver riempito il mastello, utilizzare scatole di cartone da affiancare allo stesso; le scatole di dimensioni più grandi e i cartoni della pizza possono essere piegati e legati e, in questo modo, possono essere posizionati a fianco del mastello nell'esposizione porta a porta in prossimità dell'uscio della propria abitazione. In alternativa si può conferire la carta presso l'Ecocentro in località San Sebastiano, il cui orario è stato potenziato per prevedere l'apertura mattutina e pomeridiana. L'orario di apertura è riportato nel calendario che è stato consegnato con il Kit, ma è anche a disposizione nella pagina "Raccolta Differenziata" nel sito istituzionale del Comune di Ploaghe.